

Kvalitetspolicy

Kvalitetspolicyen beskriver vad som förväntas av Ramuddens medarbetare och hjälper oss att nå vår vision: Vi jobbar för att alla ska komma hem oskadda varje dag.

Vår kvalitetspolicy gäller för alla anställda inom Ramudden-koncernen. Kvalitetspolicyen ligger i linje med övriga policyer samt med våra värderingar: nära, drivna och omtänksamma.

Inom Ramudden-koncernen säkerställer vi att vi håller hög kvalitet genom att:

- **Arbeta nära kunderna**
Våra kunders behov är grunden till vår verksamhet. Genom att vara drivna, tillgängliga, lyhörda och göra det där lilla extra, kan vi möta och överträffa kundernas förväntningar.
- **Ta helhetsansvar för leveransen**
Genom att hålla hög servicenivå och ha god beredskap, ser vi till att varje leverans blir en referens för framtida samarbeten. Vi arbetar tillsammans, är omtänksamma mot varandra och kunderna, samt hjälps åt för att ro leveransen i hamn.
- **Ta personligt ansvar**
För att säkerställa hållbara leveranser med hög kvalitet, är det personliga ägandeskapet avgörande. Alla medarbetare inom Ramudden-koncernen har ett ansvar att bidra till och följa vår vision, våra mål, värderingar, policyer och ledningssystem, oavsett roll. Vi känner också till och följer de lagar och regler som gäller i respektive land.
- **Vara rädd om utrustningen**
Alla fordon, maskiner och material tillhör oss på Ramudden. Vi vårdar och hanterar all utrustning väl för att hålla en hög kvalitet internt och externt. Och genom det förlänger vi även investeringarnas livslängd och är samtidigt både ekonomiska och hållbara.
- **Ständigt förbättra leveransen**
Vi söker aktivt feedback från våra kunder och följer upp vår prestation för att utveckla och förbättra arbetssätt och leveranser. Alla medarbetare är delaktiga i arbetet med ständiga förbättringar, effektiviseringar och värdeskapande.
- **Höja kvaliteten i branschen**
Vi samarbetar med kunder, leverantörer och tillverkare för att höja kvaliteten i branschen, genom exempelvis digitalisering och produktutveckling.
- **Hantera och reducera risker**
Vi utvärderar löpande risker som rör våra produkter och tjänster i vår strävan efter att öka både säkerheten och kvaliteten i leveranserna.
- **Öka medarbetarnas kompetens**
Genom utbildning och systematiskt lärande, av egna och andras erfarenheter, säkerställer vi att både medarbetare och organisation har den kompetens som krävs för att leverera med kvalitet.